

A hodacs.hu/webshop internetes webáruház általános szerződési feltételei

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

Üzemeltetői adatok

Cégnév: **Hodács Composites Egyéni Cég** (rövidített elnevezése: Hodács ec)

Székhely: 8175, Balatonfüzfő, Krúdy Gyula utca 15.

Adóigazgatási azonosítószám (adószám): 24178198-2-19

Cégjegyzékszám: 19-11-500357

Kibocsátó cégbíróság: Veszprémi Törvényszék Cégbírósága

Szerződés nyelve: magyar

Elektronikus elérhetőség: info@hodacs.hu

Telefonos elérhetőség: 06-88-450-683

Tárhelyszolgáltató: PlexNET Informatikai Kft, 8441 Márkó, Búzavirág u. 9.

Bankszámlaszám:

OTP Bank: 11748083-20008763

Kapcsolattartó személy: Hodács Attila

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre és jellemzőik

A webáruház a Hodács Composites Egyéni Cég által gyártott termékek mellett, az Optiparts hajófelszerelések és vitorlás kiegészítők, valamint az Optimum Time óragyártó termékeit forgalmazza, értékesíti. Továbbá a webáruház kialakításának célja, hogy a vásárlók egy helyen találják meg a verseny és szabadidős vitorlázáshoz a különböző felszereléseket.

A termékeknél megjelenített képek csak illusztrációk a valóságtól eltérhetnek.

A megjelenített termékek on-line házhoz szállítással vásárolhatóak meg. A megrendelt termékek szállítását az MPL cég végzi. (Bővebben a szállításról és a díjakról lejjebb.) A termékek személyesen a telephelyen is megvásárolhatóak: 8175, Balatonfüzfő, hrsz 1500/61; munkanapokon 9-13h között.

A termékekre vonatkozóan megjelenített **árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát**, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját.

Az árváltoztatás jogát fenntartjuk azzal, hogy a módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

Rendelési információk, megrendelések feldolgozása

Vásárlás felhasználói regisztrációval illetve vendégként (regisztráció nélkül) is lehetséges. A regisztráció előnye, hogy amennyiben legközelebb is szeretne tőlünk rendelni, adatait nem szükséges újonnan megadni.

Megrendeléseit leadhatja éjjel-nappal webáruházi rendszerünkön keresztül. A megrendelést nyitást követően feldolgozzuk és visszaigazoljuk e-mailben vagy telefonon, hogy mikor tudjuk azt teljesíteni. A megrendelés a visszaigazolás után válik élővé. Általános teljesítési határidő, raktáron lévő termékeknél a visszaigazolástól számított 3-5 munkanapon belül, míg raktáron nem lévőnél megrendeléstől és beszerzéstől függő.

Amennyiben a megrendelt áru nincs raktáron, tájékoztatást adunk annak várható beérkezési idejéről, illetve esetleg helyettesítő terméket ajánlunk fel. A telefonos megbeszélés során a megrendelőnek lehetősége van a rendelést módosítani vagy törölni.

Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben.

Amennyiben a regisztráció adatainak valódisága kérdéses vagy értelmezhetetlen, az adatokat töröljük, és az ezekkel az adatokkal feladott megrendeléseket érvénytelennek minősítjük.

Megrendelés menete

1. Válassza ki a webáruház kínálatából a megfelelő terméket, majd a termék adatlapján kattintson a „Kosárba tesz” gombra. Ekkor a termék bekerül a kosárba.
2. A vásárlás további folytatásához kattintson a „Folytatom a vásárlást” gombra, mellyel visszakerül a webáruház termék kategória nézetéhez.
3. Járjon el az 1-es pontban leírtak szerint minden megvásárolni kívánt termék esetében.
4. Amikor minden óhajtott terméket elhelyezett a kosárba és már nem szeretne további terméket vásárolni, akkor a „Webshop – Kosár tartalma” modulnál kattintson a „Megrendelem” linkre, hogy megtekintse annak tartalmát. Itt ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék(ek) darabszámát. Az „eltávolít” oszlopban a piros x-re, azaz a törlő gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség módosítása esetén a zöld frissítés gombra kattintva frissítheti a kosár tartalmát.
5. A kosárban található „Pénztár” gombra kattintva haladhat tovább a megrendelés folyamatában. Amennyiben már regisztrált és belépett felhasználónk egyből a pénztárba a szállítási adatok ellenőrzéséhez kerül. Vendégként való vásárlás esetén a Kosárban a „Pénztár” gombra való kattintás után megjelenő űrlapban meg kell adnia a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat (név, cím, elérhetőség).
6. Az adatok megadását, illetve regisztrált vásárlóként az adatok ellenőrzését követően a "Következő" gombra kattintva tudja kiválasztani a fizetési módot (a szállítási mód a fizetési módtól függetlenül mindig ugyanaz; lásd lejjebb). Ezek után végül a „Megrendelés megerősítése” összesítő oldalra jut, ahol még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével kapcsolatban. Mielőtt még a „Megrendelés jóváhagyása” gombra kattintva megrendelését elküldené nekünk, olvassa el az ÁSZF-et és jelölje be az azt megerősítő kis négyzetet.
Esetleges hibás adatok esetén lépjen vissza a módosítandó adatot tartalmazó oldalra és módosítsa az adatokat.
7. A rendelésről a rendszer egy automatikus e-mailben tájékoztatja.

Megrendeléseit leadhatja éjjel-nappal webáruházi rendszerünkön keresztül. A megrendelést nyitást követően feldolgozzuk és visszaigazoljuk e-mailben vagy telefonon, hogy mikor tudjuk teljesíteni a megrendelését. A megrendelés visszaigazolása után válik élővé a megrendelés. Az e-mailben található rendelési számra hivatkozva érdeklődhet megrendelésével kapcsolatban elektronikusan elérhetőségünkön.

A rendelési adatok módosítására csak a rendelés feladása előtt van módunk. Kérjük, hogy a minél gyorsabb ügyintézés érdekében a Kapcsolat menüpontban lévő elérhetőségünk egyikén értesítsen bennünket, amennyiben adatai hibásak illetve tévesen rendelt.

Szállítási és fizetési feltételek

Házhoz szállítás utánvétellel

A webáruházban megrendelt termékeket a Magyar Posta ZRt, MPL Csomagküldő szolgálata két napos időgarantált küldemény formájában szállítja házhoz. A vásárlónak a termék díját és a szállítás költségét a szállítást végző futárnak kell kifizetni. Ezen opció választása esetén a szállítás díja 1.790.- Ft.

Házhoz szállítás előre utalással

Nem készpénzes fizetési mód választása esetén a termékek postázását csak a fizetési tranzakció lezárását követően kezdjük meg. Átutalás esetén jelen oldal tetején szereplő bankszámlára várjuk a megrendelés ellenértékét. Ha a megrendelt áru vételára a megrendelés visszaigazolását követő 8 napon belül nem érkezik meg, úgy megkíséreljük felvenni Önnel a kapcsolatot, hogy tisztázza a nem fizetés okát. Ha a kapcsolatfelvétel nem sikerül a megrendelést töröljük. Ennél a szállítási és fizetési opciónál is a webáruházban megrendelt termékeket a Magyar Posta ZRt, MPL Csomagküldő szolgálata két napos időgarantált küldemény formájában szállítja házhoz. Ezen opció választása esetén a szállítás díja 1.670.- Ft.

A webáruházban történt megrendeléseket a visszaigazolás után 3-5 napon belül teljesítjük.

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban

Kizárólag abban az esetben rendelje meg utánvétellel a kívánt termékeket, amennyiben az átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása után áll módunkban ismételt elindítani!

Kártérítést szállítási késedelem esetén nem tudunk biztosítani. A termékek tulajdonjoga a teljes összeg kifizetésekor száll át a Vevőre.

A számlát a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a szállító előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Jótállási, garanciális információk

A Hodács Composites Egyéni Cég nagy hangsúlyt fektet arra, hogy magas színvonalú, jó minőségű termékeket kínáljon. Ennek ellenére sajnos előfordulhat, hogy egy-egy termékről használat közben kiderül, hogy gyári-, vagy anyaghibás.

Ezekre a meghibásodásokra legtöbb termékünk esetében 12 hónap garanciát vállalunk. Meghibásodás esetén kérjük, keressen bennünket elérhetőségeinken. A garancia nem vonatkozik a nem rendeltetésszerű használatból eredő károokra, ezért kérjük figyelmesen olvassa el a használati útmutatót!

Amennyiben mégis hibásnak bizonyul az áru, igyekszünk a hibát minél előbb orvosolni.

A jótállási igény a jótállási időn belül számlával és jótállási jeggyel érvényesíthető.

Nem érvényesíthető jótállási igény, ha a hiba rendellenes vagy a kezelési útmutatóban előírttól eltérő használat vagy tárolás eredménye, ha nem a termék javításában illetékes, a szerviz listában szereplő szerviz vagy személy javította, illetve ha a készülék javítása lehetetlenné válik a gyártó, az értékesítő vagy a szerviz működési körén kívül álló okból.

A termékek garanciális szervizpontjára történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli. Portósan küldött csomagokat nem veszünk át, azt minden esetben visszaküldjük a feladónak!

Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban és a 49/2003.(VII.30.) GKM rendeletben foglaltak az irányadók.

Amennyiben a termék nem hibás, de a mérete nem megfelelő, üzletünkben lehetőséget biztosítunk a megfelelő termék kiválasztására, a rendelt termék árának megfelelő összegben. Természetesen a cseregaranciához is szükség van a számlára.

Elállás joga

A vásárló a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a szerződéstől tizennégy (14) munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. A vásárló az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette.

Nevezett kormányrendelet itt megtekinthető: http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=167547.260043

Elállás esetén a webáruház a vásárló által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő tizennégy napon belül visszatéríti, amint a fogyasztó a terméket visszaszolgáltatta, vagy igazolja hitelt érdemlően, hogy visszaküldte. A vásárló viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A vásárlót ezen felül egyéb költség nem terheli. Ugyanakkor a nem rendeltetésszerű használatából eredő esetleges kárunkat kénytelenek vagyunk a vásárlóra áthárítani.

Elállásra vonatkozó igényt a vásárló e-mailben, postai úton írásban, személyesen vagy telefonon jelentheti be.

Írásban történő elállás esetén határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a vásárló elállási nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi.

A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogot az alábbi esetekben:

- a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;

k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.

A h) pontban meghatározott esetben a 20. § szerinti jog (A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog) a fogyasztó által kifejezetten kért szolgáltatásokon és a karbantartás vagy a javítás elvégzéséhez felhasznált cserealkatrészeket felül kínált szolgáltatásokra vagy termékekre kiterjed.

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzést, míg e-mailen történő jelzés alkalmával pedig az e-mail beérkezésének dátumát vesszük figyelembe. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni!

Kérjük kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a vásárlót terheli!

Adatkezelési és adatvédelmi információk

Az Ön személyes adatainak védelme a webáruház tulajdonosa és partnerei számára kiemelt fontosságú. A weboldalunk használata közben szükséges, azonosításra alkalmas, személyes jellegű adatok begyűjtése és feldolgozása megfelel az érvényben lévő magyar adatvédelmi előírásoknak (1992. évi LXIII. törvény). Az Ön adatait bizalmasan kezeljük és harmadik fél számára nem továbbítjuk, kivéve, ha ez a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen (pl. posta, futárszolgálat).

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). A szolgáltatás igénybeviteléhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak! A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Hodács Composites Egyéni Cég a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra.

A fenti jogok gyakorlásának részletes feltételeit az [adatvédelmi törvény \(2011. évi CCXII. törvény\)](#) tartalmazza. A megrendelt termékről számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolásra kerül.

Jogi információk

A weboldalunkon feltüntetett információkat előzetes bejelentés nélkül bármikor megváltoztathatjuk (de nem szokásunk), és nem vállalunk felelősséget az esetleges elírásokért, azonban mindig törekszünk a tisztességes üzleti magatartás megtartására a vásárlók érdekeinek figyelembevételével.

Ügyfeleink és vásárlóink weboldalunkat csak a saját felelősségükre használhatják. Használata során felmerülő károkért felelősséget nem vállalunk. Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért felelősséget nem vállalunk!

A vásárolt áruk tulajdonságait és jellemzőit a konkrét árucikk képe mellett találja meg részletesen. Az ismertető leírás esetleges pontatlanságáért nem vállalunk felelősséget. A feltüntetett képek helyenként illusztrációk.

A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett bruttó ár. A feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen árajánlattételnek. Az esetleges elírásokból, programhibákból eredő károkért cégünk nem vállal felelősséget.

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Hodács Composites Egyéni Cég

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt